



Italia

Scegli la certezza.
Aggiungi valore.

LOGISTICA

INDUSTRIA

AUTOMOTIVE

MEDICALE

SICUREZZA

QUALITÀ

AMBIENTE

MANAGEMENT

Akademie Catalogo Corsi

TÜV Italia
Gruppo TÜV SÜD

TÜV®



TÜV Italia Akademie

TÜV Italia Akademie è la Divisione di TÜV Italia, Ente di certificazione ed ispezione che opera a livello nazionale ed internazionale, dedicata alla **Formazione**.


Lo sviluppo delle risorse umane è un'esigenza strategica per qualsiasi impresa. Aggiornare e motivare il personale significa crescere, acquistare competitività, essere più forti nella sfida sui mercati globali.

Il nostro impegno è quello di fornire una formazione in grado di supportare le aziende in maniera tale da contribuire al miglioramento ed al progresso delle loro realtà, del loro personale e delle loro strutture.

La nostra proposta formativa è articolata in maniera modulare e settoriale per assicurare ai nostri clienti lo sviluppo delle loro competenze e del loro talento in modo graduale. L'utilizzo di metodologie che favoriscono l'interazione tra docente e discenti crea proficui momenti d'incontro e di condivisione di esperienze con un reale valore aggiunto.

Tutti i corsi che proponiamo possono essere inseriti in progetti di formazione finanziata attraverso i **Fondi Interprofessionali** o **Fondo Sociale Europeo**. Inoltre, siamo in grado di definire percorsi formativi "su misura" che rispondano a specifiche esigenze dei nostri Clienti.

Per ulteriori informazioni visitate il nostro sito www.tuvakademie.it oppure scrivetececi a tuv.formazione@tuv.it





MANAGEMENT

Conoscere e applicare gli strumenti per l'analisi, la gestione e il miglioramento della performance aziendale

GBLSC	Balanced Scorecard: un modello per lo sviluppo bilanciato dell'impresa	1 g
GFNZ	La norma UNI ISO 10014:2007 - i benefici economico finanziari della qualità	1 g
GTMW	Creazione di Spirito di Squadra e Team-Work	1 g
GCSR	Customer Service e Gestione Efficace del Cliente	1 g
GSEL	Processo di selezione all'interno di una gestione efficace ed organizzata del personale aziendale	1 g
GSRU	"Ufficio" Sviluppo Risorse Umane	2 gg
GLEAD	Potenziamento del proprio stile di leadership e delle strategie manageriali di gestione dei propri collaboratori	2 gg
RKHCII	Corso di qualifica per "Innovatore d'Impresa" <i>corso in fase di qualifica KHC</i>	2 gg
RKHCFC	Corso di qualifica per "Facilitatore di Processi Creativi" <i>corso in fase di qualifica KHC</i>	3 gg
RPDAJ	Potential Development Analyzer JUNIOR <i>corso qualificato KHC</i>	3 gg
RPDAS	Corso di qualifica per Potential Development Analyzer SENIOR (Fase Teorica) <i>corso qualificato KHC</i>	3 gg

GOVERNANCE

Conoscere le prescrizioni ed i modelli organizzativi disponibili per una corretta gestione della governance aziendale

VD81	L'articolo 30 del D.Lgs 81/2008 - modalità operative del Modello di Organizzazione ex D.Lgs 231/01	1 g
VMOR	Job On Training: adottare e attuare efficacemente il Modello di Organizzazione ex D.Lgs 231/01	2 gg
VIT48	Sicurezza delle Informazioni e delle Infrastrutture: strumenti per l'attuazione delle Prescrizioni del Dlgs 231/01 per i reati presupposto "Tecnologici" (L. 48/08)	1 g
VITGV	IT Governance - ISO/IEC 38500	1 g
VPYMK	Privacy e Marketing: come conciliare attività di marketing con la privacy del cliente ed evitare sanzioni	1 g
VPRYQ	L'impatto del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03) nei Sistemi di Gestione per la Qualità	1 g

CORPORATE RESPONSIBILITY

Conoscere a gestire un Sistema di Responsabilità Sociale in azienda

ERSP	La Responsabilità Sociale delle Organizzazioni: quadro di riferimento ed esperienze in corso	1 g
ESA80	I Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000:2008)	1 g
ERPP	Il ruolo del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000:2008	1 g
ECVL	Stakeholders strategici e sviluppo della Carta dei Valori	1 g
EBLC	Stakeholders engagement, governo dei processi e Bilancio Sociale	1 g
EAA1	Il Bilancio Sociale e la norma AA1000	1 g
E626	Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro: interazioni con la SA8000	1 g
EDRT	I concetti del Diritto del Lavoro in relazione alla SA8000	1 g
EAD80	Auditor Interno di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale SCM (Supply Chain Management) e CSR (Corporate Social Responsibility):	3 gg
ESCM	evoluzione della catena di fornitura e del consumatore	1 g
ETAC	La Responsabilità Sociale d'impresa (RSI) applicata al Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g



QUALITA'

Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità. Dai principi della norma ISO 9001:2008 ai corsi di approfondimento, dall'applicazione delle tecniche per la qualità alla qualifica del personale

QV28	Corso di aggiornamento alla norma ISO 9001:2008 <i>corso qualificato KHC</i>	1 g
QV2	La nuova norma ISO 9001:2008	2 gg
QDOC	La gestione efficace della documentazione (paper less)	1 g
QIND	Definire e migliorare gli indicatori della Qualità	1 g
QCSFM	Misura della Customer Satisfaction: strumenti e tecniche	1 g
QRAQ	Il ruolo del Responsabile Qualità	1 g
QMYS1	Corso per Mystery Auditor - UNI TS 11312 (1° livello) <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	3 gg
QMYS2	Corso di approfondimento settoriale per Mystery Auditor - UNI TS 11312 (2° livello) <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	2 gg
QAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2008)	3 gg
QAD90V	Corso avanzato per auditor interni di SGQ: l'audit efficace	1 g
RKHC90	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.Q. - ISO 9001:2008 <i>corso qualificato KHC</i>	5 gg
QSTR	Tecniche per la Qualità: i sette strumenti statistici	1 g
QSPC	Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi (SPC)	2 gg
QOQD	Tecniche per la Qualità: il metodo QFD	1 g
QAPQP	Tecniche per la Qualità: APQP, Piani di Controllo e PPAP	1 g
QFMEA	Tecniche per la Qualità: il metodo FMEA	1 g
QT5S	Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S	1 g
QM8D	Strumenti per il miglioramento: il modello 8D	1 g
Q6SIG	Strumenti per il miglioramento: il metodo Six Sigma	1 g
QMSA	Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)	1 g

AMBIENTE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione Ambientale: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifica del personale

APEFC	Certificazione della Catena di Custodia PEFC	1 g
ARCH	Il Regolamento REACH n. 1907/2006	1 g
ABS14	La norma ISO 14001:2004 e l'Analisi Ambientale Iniziale	2 gg
ALEG1	Il nuovo Testo Unico in materia ambientale D.Lgs 152/2006: Aria, Acqua e Energia	1 g
ALEG2	Il nuovo Testo Unico in materia ambientale D.Lgs 152/2006: la gestione dei rifiuti	1 g
AAD14	Auditor Interno di Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001:2004)	3 gg
RK4014	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (40 ore) <i>corso qualificato KHC</i>	5 gg
RKHC14	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (24 ore) <i>corso qualificato KHC</i>	3 gg
AEMSS	Cambiamenti climatici: la Direttiva Emissions Trading Scheme e la nuova norma ISO14064	0,5 g
AKYT	Cambiamenti climatici: Protocollo di Kyoto e i meccanismi flessibili (progetti CMD/JI/VER)	1 g



SAFETY

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifica del personale

ZSTR	Sicurezza del lavoro: prevenire i rischi da stress lavoro correlati	1 g
ZAPP	La gestione degli appalti in azienda e la valutazione dei rischi di interferenza	1 g
ZEDIL	Il Testo Unico sulla Sicurezza: adempimenti per il settore edile	1 g
ZMANU	Il Testo Unico sulla Sicurezza: adempimenti per il settore manifatturiero e servizi	1 g
ZDIR	Formazione dei dirigenti (novità del TU 81/08): organigramma e organizzazione del servizio Prevenzione e Protezione e individuazione dei "preposti"	1 g
ZRSK	Metodi e tecniche per la valutazione dei rischi (D.Lgs 81/2008) e l'applicazione dei sistemi OHSAS 18001:2007	2 gg
ZD81	L'articolo 30 del D.Lgs 81/2008 - modalità operative del Modello di Organizzazione ex D.Lgs. 231/01	1 g
ZMOR *	Job On Training: adottare e attuare efficacemente il Modello di Organizzazione ex D.Lgs 231/01	2 gg
ZBS18	La norma OHSAS 18001:2007	2 gg
ZAD18	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute dei Lavoratori (OHSAS 18001:2007)	3 gg
RK4018	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.S. - OHSAS 18001:2007 (40 ore) <i>corso qualificato KHC</i>	5 gg
RKHC18	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.S. - OHSAS 18001:2007 (24 ore) <i>corso qualificato KHC</i>	3 gg
ZINTQ	Integrazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza con il Sistema Qualità	1 g

SICUREZZA PRODOTTO

Conoscere le normative e gli strumenti utili per garantire il livello qualitativo e la sicurezza dei prodotti

PPGC2	La sicurezza nei Parchi Gioco: costruire, installare e gestire in sicurezza un area gioco	2 gg
PPKD	Packaging Design	3 gg

IT & SECURITY

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifica del personale

IBS20	La norma ISO/IEC 20000:2005	1 g
IAD20	Auditor Interno di Sistemi di Gestione dei Servizi IT - ISO/IEC 20000-1:2005	2 gg
RCEP20	Corso per Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione dei Servizi IT - ISO/IEC 20000-1:2005 <i>corso qualificato CEPAS</i>	5 gg
IBS27	La norma ISO/IEC 27001:2005	1 g
IAD27	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni - ISO/IEC 27001:2005	2 gg
RAIC27	Corso per Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni - ISO/IEC 27001:2005 <i>corso riconosciuto AICO-SICEV</i>	5 gg
IBSPL	"Business Continuity Plan" nei sistemi informativi, secondo le norme BS 25999 - ISO 27031	1 g
IHND	Incident Handling and Crisis Management (ISO 18044)	1 g
IDRCV	La gestione del Disaster Recovery per l'ICT, secondo la norma ISO/IEC 24762	1 g
IRSK	Risk Assessment e Risk Management secondo la ISO 27005	1 g
IIT48	Sicurezza delle Informazioni e delle Infrastrutture: strumenti per l'attuazione delle Prescrizioni del Dlgs 231/01 per i reati presupposto "Tecnologici" (L. 48/08)	1 g
ITGOV	IT Governance - ISO/IEC 38500	1 g



INDUSTRIA

L'industria a 360 gradi: dalla conoscenza delle direttive europee e norme tecniche applicabili, alle attività per garantire la sicurezza e la corretta manutenzione delle macchine ed impianti

PDIRM	La nuova direttiva macchine 2006/42/CE	1 g
PDIMP	Applicazione della direttiva macchine agli impianti	1 g
PELTR	La nuova norma CEI EN 60204-1:2006: l'equipaggiamento elettrico delle macchine	1 g
PSTCM	La sicurezza dei sistemi di comando: UNI EN ISO 13849-1:2007 e UNI EN ISO 13849-2:2005	1 g
PRKIS	L'analisi dei rischi ed il manuale di istruzione	1 g
PFSC	Il fascicolo tecnico secondo le direttive 98/37/CE & 2006/42/CE	1 g
PMNTZ	La manutenzione delle macchine	1 g
PCON	La sicurezza delle macchine: gli aspetti contrattuali per l'acquisto e la vendita	1 g
PFNSF	Functional Safety Systems (IEC/EN 61508): Risk analysis, definizione e calcolo del Safety Integrity Level	2 gg
PSOFT	Functional Safety Systems (IEC/EN 61508): La progettazione del software	1 g
PATEX	La direttiva ATEX 94/9/CE	1 g
PCLA	La classificazione delle aree: direttiva 99/92/CE	1 g
PPED	La direttiva PED 97/23/CE sugli apparecchi a pressione	1 g
PTPED	La direttiva T-PED 99/36/CE	1 g
PSALD	La qualifica del processo di saldatura (EN 15614) e dei saldatori (EN 287)	1 g
PEN38	Il Sistema di Gestione per la Qualità in saldatura secondo la UNI EN ISO 3834:2006	2 gg

EDILIZIA

Dalla conoscenza delle direttive europee e norme tecniche per il settore costruzioni, alla realizzazione, gestione ed implementazione un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore costruzioni

CEDIL	Il Testo Unico sulla Sicurezza: adempimenti per il settore edile	1 g
CCPD	Direttiva Prodotti da Costruzione (89/106/CEE) e Norme Tecniche per le costruzioni (DM 14/09/2005)	1 g
CLEGN	I nuovi requisiti di accettazione per i prodotti da costruzione in legno	0,5 g
CCLS	I nuovi requisiti di accettazione per il calcestruzzo	1 g
CMTLL	I nuovi requisiti di accettazione per i prodotti metallici da costruzione: armature per c.a. e c.a.p. e carpenteria metallica	0,5 g
CTRAS	La qualificazione dei centri di trasformazione di armature in acciaio per cemento armato	0,5 g
CSIC	La gestione della sicurezza in cantiere	1 g
CCQ28	Il controllo Qualità in cantiere: la gestione degli approvvigionamenti	1 g
CAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore costruzioni	3 gg
CAD28	La gestione degli audit nel settore costruzioni: aspetti specifici e criticità	1 g
CCERT	La certificazione energetica degli edifici	2 gg
CWEM	Window Energy Manager	1 g
CIMM	La norma UNI 11257: pianificazione della manutenzione nei patrimoni immobiliari	1 g



ENERGIA

Dalla normativa in materia di fonti rinnovabili, alla certificazione energetica, alla qualifica del personale

NEN16	EN 16001:2009 "Energy Management": un'opportunità per ottemperare alle disposizioni di legge garantendo lo sviluppo sostenibile	0,5 g
NFNT	Fonti rinnovabili ed incentivi: il quadro completo	2 gg
NEFF	Fonti rinnovabili ed uso efficiente dell'energia: lo stato dell'arte	2 gg
NFTV	Impianti fotovoltaici: il quadro completo	2 gg
NBIO	Biomassa ed energia	2 gg
NESP	Esperto in diagnosi e audit energetico	2 gg
NCERT	La certificazione energetica degli edifici	2 gg
NWEM	Window Energy Manager	1 g

METROLOGIA

Conoscere e gestire la taratura degli strumenti e delle apparecchiature di misura

TIS12	La gestione dei processi di misura e delle apparecchiature di misurazione (UNI EN ISO 10012)	1 g
TSTIN	Stima dell'incertezza di misura	1 g

AUTOMOTIVE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Automotive: dalla conoscenza degli standard, all'applicazione le tecniche, alla qualifica del personale

ATS9	Corso di aggiornamento alla nuova norma ISO/TS16949:2009	0,5 g
ATTS	La norma ISO/TS 16949:2002	2 gg
AADTS	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità: ISO/TS 16949:2002	3 gg
AVSQM	La guida AVSQ-MIA	1 g
AVDA	Gestione della qualità nell'industria automotive: gli audit di processo secondo lo standard VDA 6.3	1 g
ASPC	Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi (SPC)	2 gg
AQFD	Tecniche per la Qualità: il metodo QFD	1 g
AAQP	Tecniche per la Qualità: APQP, Piani di Controllo e PPAP	1 g
AFMEA	Tecniche per la Qualità: il metodo FMEA	1 g
AT5S	Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S	1 g
AM8D	Strumenti per il miglioramento: il modello 8D	1 g
AMSA	Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)	1 g

AEROSPAZIALE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Aerospaziale: dalla conoscenza degli standard, all'applicazione le tecniche, alla qualifica del personale

LEN91	La norma EN 9100 per la qualità nell'industria aerospaziale	1 g
RAIC91	Corso per Auditor/Lead Auditor di S.G.Q. nel settore aerospaziale <i>corso in fase di qualifica AICQ-SICEV</i>	5 gg



LFACI	Collaudo del primo pezzo di produzione in campo aerospaziale (FAI e FACI)	1 g
LNORM	Normativa cogente in campo aerospaziale, civile e militare	1 g
LRSK	La gestione dei rischi in campo aerospaziale	1 g
LLOG	La logistica nel settore aeronautico	1g
LKPC	"Key Product Characteristics" in campo aerospaziale	1 g
LCONF	ISO 10007 - La gestione della configurazione in campo aerospaziale	1 g
L9110	La norma EN 9110: la qualità nelle organizzazioni di manutenzione	1 g
L9120	La norma EN 9120: requisiti di S.G.Q. per stockisti e distributori	1 g

TRASPORTO

Dalla conoscenza degli standard e della normativa, alla qualifica del personale

TIRIS	IRIS: standard e tecniche di audit per il settore ferroviario	2 gg
TADR	Trasporto terrestre delle merci pericolose: ADR 2009	1 g
TIMD	Trasporto marittimo delle merci pericolose: IMDG Code Ed. 2008	1 g
TMUL	Trasporto multimodale delle merci pericolose: ADR 2009 / IMDG 2008 / IATA 2009	1 g
TRIF	Trasporto di rifiuti pericolosi in colli e cisterna	1 g
TCON	Corso di preparazione all'Esame di Conseguimento del certificato di Consulente per la Sicurezza del Trasporto (D.Lgs. n.40 del 04/02/2000)	3 gg
TCONR	Corso di preparazione all'Esame di Rinnovo del certificato di Consulente per la Sicurezza del Trasporto (D.Lgs. n.40 del 04/02/2000)	2 gg

FOOD & GDO

Dalla realizzazione e implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare alla conoscenza dei principali standard della grande distribuzione organizzata

FIS22	La norma ISO 22000:2005 "Food Safety Management System"	1 g
FIS22R	La norma ISO 22000:2005 nella ristorazione collettiva	1 g
FAD22	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare (ISO 22000:2005)	2 gg
RCEP22	Corso per Auditor/Lead Auditor ISO 22000:2005 <i>corso in fase di qualifica CEPAS</i>	5 gg
FHACP	La sicurezza alimentare: il metodo HACCP e il Codex Alimentarius	1 g
FRSK	Crisis Management: il piano aziendale per gestire le situazioni di crisi di prodotto	1 g
FIFS	Il nuovo standard IFS Food (vers. 5)	1 g
FIFSL	Lo standard IFS Logistic	1 g
FEUR	Lo standard GlobalGAP Frutta&Verdura (vers. 3)	1 g
FBRC	BRC Global Standard for Food Safety (issue 5)	1 g
FADBR	Auditor Interno per lo standard BRC Food (issue 5) <i>corso ufficiale BRC</i>	2 gg
FVABR	Corso per Valutatore di 3za parte per lo standard BRC Food (issue 5) <i>corso ufficiale BRC</i>	4 gg
FBRC	BRC Global Standard - Consumer Products <i>corso ufficiale BRC</i>	1 g
FRTC	Sistemi di rintracciabilità nella filiera agro-alimentare (UNI 11020 e ISO 22005)	1 g
FTCH	Etichettatura dei prodotti alimentari	1 g
FGMP	La norma EN 15593:2008 - strumento per l'attuazione delle GMP nel settore della produzione di imballi per alimenti	1 g
FBRC	BRC Global Standard for Packaging & Packaging Materials (issue 3)	1 g



SANITA'

Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità in ambito Sanitario: dalla conoscenza degli standard, alla gestione dei rischi, alla qualifica del personale

SV2	I Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito sanitario	2 gg
SRCL	La gestione del Rischio Clinico	1 g
SRSK	Risk Management in ambito sanitario	3 gg
SAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito sanitario	3 gg

MEDICALE


Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore dei Dispositivi Medici: dalla conoscenza degli standard agli approfondimenti tecnici

MIS85	La norma ISO 13485:2003	1 g
MAUD	Tecniche di auditing applicate alla ISO 13485:2003	1 g
MPROG	Il processo di progettazione a norma ISO 13485:2003	1 g
MFSC	Il fascicolo tecnico per i dispositivi medici secondo la direttiva EEC/93/42 e successivi aggiornamenti	1 g
MVAL	La validazione dei processi applicata ai dispositivi medici	1 g
MRSK	La gestione del rischio applicato ai dispositivi medici (ISO 14971)	1 g
MFNZ	Corso avanzato sulla sicurezza dei dispositivi medici attivi (EN 60601-X, EN 62304)	2 gg
METL	Il controllo del processo di sterilizzazione ad Ossido di Etilene affidato in outsourcing nel campo dei dispositivi medici	1 g
MFDA	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato USA (FDA: Food and Drug Administration)	1 g
MCAN	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato Canadese (CMDR: Canadian Medical Device Regulation)	1 g

TESSILE

Dalla conoscenza della normativa applicabile ai prodotti tessili, alla realizzazione ed implementazione dei Sistemi di Gestione nel settore Tessile.

XTAC	La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) applicata al Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g
XBS14	La norma ISO 14001:2004 applicata al settore Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g
XEXP	La regolamentazione dei mercati internazionali per l'esportazione dei prodotti del settore Moda	1 g
XCO2	Cambiamenti climatici: la nuova norma ISO 14064 e la Carbon Neutrality applicate al settore tessile	1 g
XSTN	Le sostanze nocive nei prodotti tessili: normative di riferimento e test di laboratorio applicabili	1 g
XETC	Etichettatura dei prodotti tessili	1 g





TÜV Italia S.r.l.

Direzione

Via Carducci 125, pal. 23
20099 Sesto San Giovanni (MI)

Divisione Akademie

Via Isonzo 61
40031 Casalecchio di Reno (BO)
Tel. +39 051 2987411
Fax +39 051 2987499
tuv.formazione@tuv.it
www.tuvakademie.it