



Formazione

Scegli la certezza.  
Aggiungi valore.



# TÜV SÜD Formazione Catalogo corsi 2011

TÜV SÜD Formazione  
Gruppo TÜV SÜD

TUV®



## TÜV SÜD Formazione

TÜV SÜD Formazione (TSF) nasce nel 2008 dall'esperienza in campo formativo di due aziende.

La prima, TÜV SÜD, da cui prende il nome, è un ente di certificazione ed ispezione tra i leader nel suo settore, presente sul mercato italiano da oltre vent'anni attraverso la presenza di TÜV Italia.

L'altro partner è Profexa, azienda specializzata in selezione del personale, percorsi di valutazione delle capacità dell'organico delle aziende e di progettazione di impianti formativi, sia finanziati che a mercato.

Alla base della sua attività TÜV SÜD Formazione pone l'ascolto attivo e costante delle esigenze e richieste delle aziende e, più in generale, del mercato.

Con il progredire della globalizzazione e della rivoluzione tecnologica, le organizzazioni si sono ritrovate a dover affrontare nuove problematiche, spesso dovute alla mancanza di attenzione sugli effetti e le ripercussioni sull'esterno della loro attività. In questi momenti di forti cambiamenti le imprese, per rimanere competitive, sono state costrette a rivedere la loro posizione sul mercato, che è passato da un'economia basata su una produzione "hard" ad una economia dei servizi "soft".

Oggi è evidente come uno dei motivi del successo sul mercato di un'azienda è l'importanza che l'organizzazione stessa attribuisce agli aspetti "soft" del suo fare business, agli "intangible assets", cioè a tutte quelle risorse intangibili, che non rientrano nelle voci del bilancio come la competenza, il know how, la fiducia, la reputazione, ma soprattutto le persone che dentro all'organizzazione lavorano e che fanno la differenza.

È su queste basi e con questi principi che TÜV SÜD Formazione opera sul mercato, nel rispetto delle leggi, delle persone, facendosi portatore di questi valori.

## Catalogo corsi

Il nostro catalogo è lo strumento base per conoscere la nostra proposta formativa, ed è caratterizzato da due programmazioni generali all'anno, con aggiornamenti mirati sulle richieste del mercato. Questo ci permette di offrire nuovi corsi, aggiornati e con approfondimenti sempre più settoriali.

Eventuali novità, aggiornamenti ed integrazioni sono veicolati attraverso il nostro sito [www.tuvsudformazione.it](http://www.tuvsudformazione.it), strumento fondamentale per la gestione e la promozione di tutta la nostra attività.



## Master

La creazione di figure professionali qualificate è l'obiettivo principale dei nostri master. Sono destinati a laureandi, laureati, tecnici e professionisti che vogliono incrementare la loro professionalità per affrontare con successo le continue sfide del mercato.

### **Executive Master Safety Manager**

TÜV SÜD Formazione, con il supporto e la collaborazione della Divisione Akademie di TÜV Italia - da sempre attento al tema della sicurezza - ha progettato un master su questo tema, unico per gli argomenti sviluppati a livello nazionale.

Il master vuole rispondere ad una specifica esigenza che viene dal mercato e propone nuovi strumenti specialistici a figure professionali che operano nell'ambito della sicurezza in grado di gestire tutte le tematiche correlate. L'impianto formativo individuato si centra su 3 macro aree:

- formazione obbligatoria: un percorso completo per raggiungere la qualifica di RSPP sui settori Ateco 1,3,4,5,6,7,8,9; formazione primo soccorso ed operatore antincendio, persona esperta sui quadri elettrici, addetti lavoro su funi;
- formazione sicurezza prodotto: un percorso formativo che comprende argomenti relativi alla Direttiva Macchine, ATEX, PED, sicurezza prodotti da costruzione, oltre ad altre normative tecniche in ambito industriale;
- formazione in ambito sistemi di gestione: un percorso formativo che comprende argomenti relativi al risk management secondo la norma ISO 31000 e alla sicurezza secondo la norma OHSAS 18001, per poter raggiungere la qualifica di auditor.

Al termine del master sono rilasciate qualifiche, sia in ambito cogente che volontario.

Il percorso formativo, che prevede 58 giornate in aula, ha una durata complessiva di 9 mesi e si svolge a Bologna, presso la sede di TÜV SÜD Formazione. Il costo del master è fissato in 7.500€ + iva, con un numero minimo di 12 partecipanti ed un massimo di 22.

Per maggiori informazioni si veda il sito [www.tuvsudformazione.it](http://www.tuvsudformazione.it)

### **Master in Gestione dell'Energia**

Grazie alla collaborazione con TÜV Italia, che ha sviluppato conoscenze ed esperienza su ambiente, energie rinnovabili e razionalizzazione dei consumi come possibili leve di sviluppo economico, TÜV SÜD Formazione ha messo a punto un master, della durata di 300 ore, per rispondere alle richieste del



mercato per la creazione di una figura professionale, il Tecnico Esperto in Gestione dell'Energia (EGE), fortemente specializzata nel settore dell'energia.

Questo master ha come obiettivo generale la creazione di figure professionali in grado di predisporre e sviluppare interventi per il miglioramento e l'uso efficiente, efficace ed economicamente vantaggioso dell'energia, considerando le realtà in cui operano e le evoluzioni del mercato di riferimento.

L'impianto formativo è centrato su 2 macro aree:

- Esperto in Gestione dell'Energia: sezione in cui sono trattati argomenti trasversali, propedeutici alla formazione specialistica insieme ad altri inerenti la diagnosi, pianificazione, sviluppo e promozione dell'uso efficiente dell'energia;
- Sistemi di Gestione dell'Ambiente e dell'Energia: sezione in cui sono trattati temi ambientali legati alla norma ISO 14001:2004, ai Sistemi di gestione dell'Energia, come la norma UNI CEI EN 16001:2009, per raggiungere la qualifica di auditor per entrambi gli schemi, nel rispetto della norma UNI EN ISO 19011:2003.

Al termine del master sono rilasciate qualifiche, sia in ambito cogente che volontario.

Il percorso formativo, che prevede 33 giornate in aula, ha una durata complessiva di 5 mesi e si svolge a Bologna, presso la sede di TÜV SÜD Formazione.

Il costo del master è fissato in 5.000€+ iva, con un numero minimo di 12 partecipanti ed un massimo di 22.

Per maggiori informazioni si veda il sito [www.tuvsudformazione.it](http://www.tuvsudformazione.it)

## Formazione finanziata

TÜV SÜD Formazione nasce come società dedicata al reperimento di finanziamenti per la formazione, con l'obiettivo primario quello di rendere il più possibile finanziabili gli argomenti presenti nel catalogo corsi. Attraverso i fondi interprofessionali nelle modalità bando, conto formativo o voucher individuali è possibile finanziare complessi impianti formativi o singoli corsi.

Per qualsiasi informazione siamo a disposizione per supportarvi.



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## MANAGEMENT

Conoscere e applicare gli strumenti per l'analisi, la gestione e il miglioramento della performance aziendale

GLTH	Lean Thinking e Lead Manufacturing: concetti fondamentali e strumenti operativi	2 gg
GLDS	Lean Design: l'applicazione del Lean Thinking al processo di sviluppo del prodotto	2 gg
GLSP	Lean Supply Chain: la riconfigurazione delle catene di fornitura in ottica Lean	1 g
GLAS	Lean Assessment	3 gg
GBLSC	Balanced Scorecard: un modello per lo sviluppo bilanciato dell'impresa	1 g
GFNZ	La norma UNI ISO 10014:2007 - i benefici economico finanziari della qualità	1 g
GPRFN	Project Management: C.D. ISO 21500 Foundation	3 gg
GPRAD	Project Management: C.D. ISO 21500 Advanced	3 gg
GTMW	Creazione di Spirito di Squadra e Team-Work	1 g
GCSR	Customer Service e Gestione Efficace del Cliente	1 g
GCEM	Customer Experience Management	1 g
GSEL	Processo di selezione all'interno di una gestione efficace ed organizzata del personale aziendale	1 g
GSRU	Responsabile Sviluppo Risorse Umane	2 gg
GLEAD	Potenziamento della leadership e delle strategie manageriali nella gestione dei collaboratori	2 gg
RKHCII	Corso di qualifica per "Innovatore d'Impresa" <i>corso in fase di qualifica KHC</i>	2 gg
RKHCFC	Corso di qualifica per "Facilitatore di Processi Creativi" <i>corso in fase di qualifica KHC</i>	3 gg
RPDAJ	Potential Development Analyzer JUNIOR <i>corso riconosciuto KHC</i>	3 gg
RPDAS	Corso di qualifica per Potential Development Analyzer SENIOR (fase teorica) <i>corso riconosciuto KHC</i>	3 gg

## GOVERNANCE

Conoscere le prescrizioni ed i modelli organizzativi disponibili per una corretta gestione della governance aziendale

V310	Risk Management: la nuova norma ISO 31000:2009	1 g
VA310	Come gestire e monitorare il sistema dei rischi aziendali (ISO 31000:2009) <i>corso riservato agli Auditor</i>	2 gg
V231	D.Lgs 231/01: approcciare la responsabilità amministrativa dell'impresa	1 g
VA231	Come gestire gli adempimenti del D.Lgs 231/01 nello svolgimento degli audit <i>corso riservato agli Auditor</i>	2 gg
VD81	L'articolo 30 del D.Lgs 81/2008 - modalità operative del Modello di Organizzazione ex D.Lgs 231/01	1 g
VIT48	Sicurezza delle Informazioni e delle Infrastrutture: strumenti per l'attuazione delle Prescrizioni del D.Lgs 231/01 per i reati presupposto "Tecnologici" (L. 48/08)	1 g
VPMI	Le Normative Cogenti Generali (Compliance Survey): comprenderle per gestire i rischi connessi	1 g
VINTR	Utilizzare i Sistemi di Gestione Integrati come strumento operativo per la gestione dei principali adempimenti cogenti (Compliance Management & Assurance)	1 g
VINTS	Strumenti operativi per un'efficace integrazione tra i Sistemi di Gestione Qualità-Ambiente-Sicurezza	1 g
VITGV	IT Governance - ISO/IEC 38500	1 g
VPRYQ	L'impatto del Codice della Privacy (D.Lgs 196/03) nei Sistemi di Gestione per la Qualità	1 g



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## CORPORATE RESPONSIBILITY

Conoscere a gestire un Sistema di Responsabilità Sociale in azienda

EBS26	ISO 26000: Linee Guida sulla Responsabilità Sociale delle Organizzazioni	1 g
ERSP	La Responsabilità Sociale delle Organizzazioni: quadro di riferimento ed esperienze in corso	1 g
ESA80	I Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000:2008)	1 g
ERPP	Il ruolo del Rappresentante dei Lavoratori SA 8000:2008	1 g
ECVL	Stakeholders strategici e sviluppo della Carta dei Valori	1 g
EBLC	Stakeholders engagement, governo dei processi e Bilancio Sociale	1 g
EAA1	Il Bilancio Sociale e la norma AA 1000	1 g
ENP1	Redazione del Bilancio Sociale nelle Organizzazioni Non Profit - Modulo 1: Principi	0,5 g
ENP2	Redazione del Bilancio Sociale nelle Organizzazioni Non Profit - Modulo 2: Linee guida e dati	0,5 g
ENP3	Redazione del Bilancio Sociale nelle Organizzazioni Non Profit - Modulo 3: Rendicontazione e comunicazione	0,5 g
E626	Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro: interazioni con la SA 8000	1 g
EDRT	I concetti del Diritto del Lavoro in relazione alla SA 8000	1 g
ESCM	SCM (Supply Chain Management) e CSR (Corporate Social Responsibility): evoluzione della catena di fornitura e del consumatore	1 g
ETAC	La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) applicata al Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g

## QUALITÀ

Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità. Dai principi della norma ISO 9001:2008 ai corsi di approfondimento, dall'applicazione delle tecniche per la qualità alla qualifica del personale

QV28	Corso di aggiornamento alla norma ISO 9001:2008 <i>corso riconosciuto KHC</i>	1 g
QV2	La norma ISO 9001:2008	2 gg
Q904	La nuova norma UNI EN ISO 9004:2009 e sua integrazione con la ISO 10014 - strumenti operativi per una efficace implementazione del sistema di gestione aziendale	1 g
QDOC	La gestione efficace della documentazione (paper less)	1 g
QIND	Definire e migliorare gli indicatori della Qualità	1 g
QCSFM	Misura della Customer Satisfaction: strumenti e tecniche	1 g
QRAQ	Strumenti e tecniche per il potenziamento della funzione del Responsabile Qualità	1 g
QMYS1	Corso per Mystery Auditor - UNI TS 11312 (1° livello) <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	3 gg
QMYS2	Corso di approfondimento settoriale per Mystery Auditor - UNI TS 11312 (2° livello) <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	2 gg
QAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2008)	3 gg
QAD90V	Corso avanzato per auditor interni di SGQ: l'audit efficace	1 g
RKHC90	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.Q. - ISO 9001:2008 <i>corso riconosciuto KHC</i>	5 gg
QSTR	Tecniche per la Qualità: i sette strumenti statistici	1 g



costo		sedi di svolgimento										
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre	
QSPC		Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi (SPC)										2 gg
QQFD		Tecniche per la Qualità: il metodo QFD										1 g
QAPQP		Tecniche per la Qualità: APQP, Piani di controllo e PPAP										1 g
QFMEA		Tecniche per la Qualità: il metodo FMEA										1 g
QFMAP		Applicazione del metodo FMEA: esempi pratici e casi applicativi										1 g
QT5S		Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S										1 g
QMSA		Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)										1 g
QMSP		Applicare la tecnica MSA: esempi pratici e casi applicativi										1 g
QM8D		Strumenti per il miglioramento: il modello 8D										1 g
Q6SIG		Strumenti per il miglioramento: il metodo Six Sigma										1 g
QLAS		Lean Assessment										3 gg

## AMBIENTE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione Ambientale: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifi ca del personale

AEMAS	Il nuovo Regolamento CE n.1221/09 EMAS III	0,5 g
AFSC	Certificazione della Catena di Custodia FSC	1 g
APEFC	Certificazione della Catena di Custodia PEFC	1 g
ARCH	Il Regolamento REACH n. 1907/2006	1 g
ASIEF	REACH: gestione dei SIEF e Chemical Data Sharing lungo la Supply Chain	1 g
ADOSS	REACH: redazione del Chemical Safety Report e dei Dossier Tecnici	1 g
ABS14	La norma ISO 14001:2004 e l'Analisi Ambientale Iniziale	2 gg
ALEG1	Il Testo Unico in materia ambientale D.Lgs 152/2006: aria, acqua e energia	1 g
ALEG2	Il Testo Unico in materia ambientale D.Lgs 152/2006: la gestione dei rifiuti	1 g
ASIS	Il Sistema di Controllo della Tracciabilità dei Rifiuti (SISTRI) <i>corso applicativo</i>	1 g
AAD14	Auditor Interno di Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001:2004)	3 gg
RK4014	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (40 ore) <i>corso riconosciuto KHC</i>	5 gg
RKHC14	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (24 ore) <i>corso riconosciuto KHC</i>	3 gg
AEMSS	Cambiamenti climatici: la Direttiva Emissions Trading Scheme e la nuova norma ISO 14064	0,5 g
AKYT	Cambiamenti climatici: Protocollo di Kyoto e i meccanismi flessibili (progetti CMD/JI/VER)	1 g

## SAFETY

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifi ca del personale

ZBALP	Il rischio da sovraccarico biomeccanico degli arti superiori: valutazione e gestione con il Metodo LERGO BALP	1 g
-------	---	-----



Cliente	costo		sedi di svolgimento									
	Non cliente		MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre
ZSTR												1 g
ZAPP												1 g
ZEDIL												1 g
ZMANU												1 g
ZDIR												1 g
ZRSK												2 gg
Z310												1 g
ZA310												2 gg
Z231												1 g
ZA231												2 gg
ZD81												1 g
ZPMI												1 g
ZINTR												1 g
ZSCCO												2 gg
ZSCCM												2 gg
ZBS18												2 gg
ZAD18												3 gg
RK4018												5 gg
RKHC18												3 gg

## SICUREZZA PRODOTTO

Conoscere le normative e gli strumenti utili per garantire il livello qualitativo e la sicurezza dei prodotti

PILLU	Apparecchi d'illuminazione: la norma EN 60598-1	1 g
PCMIL	Componenti per apparecchi d'illuminazione: la norma EN 61347-1 e parti seconde	1 g
PAELD	Apparecchi elettrici per uso domestico e similare: principali aspetti di sicurezza, compatibilità elettromagnetica e campi elettromagnetici	1 g
PLVD	La direttiva 2006/95/EC di bassa tensione	0,5 g
PEMC	La direttiva 2004/108/EC sulla compatibilità elettromagnetica	0,5 g
PECO	La direttiva ECO-DESIGN 2005/32/CE	1 g
PELET	Elettrotensili: norme applicabili e principali aspetti di sicurezza	0,5 g
PAED	Apparecchi elettrici d'uso domestico: la norma EN 60335-1:2008	0,5 g
PAELT	Sicurezza e conformità degli apparecchi elettrici	0,5 g
PUCD	User Centred Design: principi e tecniche per l'innovazione di prodotto	1 g
PRESP	Responsabilità per danno da prodotto difettoso	1 g



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre
PPGC2		La sicurezza nei Parchi Gioco: costruire, installare e gestire in sicurezza un area gioco									2 gg
PPARC		Corso per operatori di percorsi acrobatici in altezza (UNI EN 15567-1 e 2)									1 g
PPKD		Packaging Design									3 gg

## ICT

Realizzare, gestire ed implementare un Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori: dalla conoscenza degli standard, alla conformità normativa, alla qualifica del personale

ITIL3*	ITIL Foundation v3											3,5 gg
IBS20	La norma ISO/IEC 20000:2005											1 g
IAD20	Auditor Interno di Sistemi di Gestione dei Servizi IT - ISO/IEC 20000-1:2005											2 gg
RCEP20	Corso per Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione dei Servizi IT - ISO/IEC 20000-1:2005 <i>corso riconosciuto CEPAS</i>											5 gg
IBS27	La norma ISO/IEC 27001:2005											1 g
IAD27	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni - ISO/IEC 27001:2005											2 gg
RAIC27	Corso per Auditor/Lead Auditor per i Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni ISO/IEC 27001:2005 <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>											5 gg
RINTR	Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Integrati - SGSIT/SGSI <i>corso riconosciuto CEPAS/AICQ-SICEV</i>											7 gg
ISO27	La norma ISO/IEC 27003:2009 - come implementare i Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni											2 gg
IBSPL	"Business Continuity Plan" nei sistemi informativi, secondo le norme BS 25999 - ISO 27031											1 g
IHND	Incident Handling and Crisis Management (ISO/IEC 18044)											1 g
IDRCV	La gestione del Disaster Recovery per l'ICT, secondo la norma ISO/IEC 24762											1 g
IRSK	Risk Assessment e Risk Management secondo la ISO/IEC 27005											1 g
IIT48	Sicurezza delle Informazioni e delle Infrastrutture: strumenti per l'attuazione delle Prescrizioni del D.Lgs 231/01 per i reati presupposto "Tecnologici" (L. 48/08)											1 g
ITGOV	IT Governance - ISO/IEC 38500											1 g

## ARTI GRAFICHE

HPEFC	Certificazione della Catena di Custodia PEFC nelle aziende del settore grafico											1 g
HFSC	Certificazione della Catena di Custodia FSC nelle aziende del settore grafico											1 g
HDENS	Il controllo qualitativo dello stampato nella fase di stampa											2 gg
HCOLOR	Principi di colorimetria											1 g
HEFFI	Efficienza della macchina da stampa e determinazione degli Standard											1 g
HDIG	La qualità colore nella stampa digitale											0,5 g
HISO	Gli standard ISO del settore grafico											0,5 g
HPDFA	ISO 19005: Il PDF/A per l'archiviazione di dati digitali a lungo periodo											0,5 g
HADCQ	Corso per Auditor cmYQ											3 gg

(\*) Il corso è comprensivo dell'esame di certificazione ITIL Foundation



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## INDUSTRIA

L'industria a 360 gradi: dalla conoscenza delle direttive europee e norme tecniche applicabili, alle attività per garantire la sicurezza e la corretta manutenzione delle macchine ed impianti

PDIRM	La direttiva macchine 2006/42/CE	1 g
PDIMP	Applicazione della direttiva macchine agli impianti	1 g
PELTR	L'equipaggiamento elettrico delle macchine: la norma CEI EN 60204-1:2006	1 g
PELUS	L'equipaggiamento elettrico delle macchine secondo la normativa USA: codice NEC e norme UL/NFPA	1 g
PSTCM	I circuiti di comando aventi funzioni di sicurezza: applicazione pratica delle norme UNI EN ISO 13849-1 e CEI EN 62061	1 g
PVRK	La Valutazione del rischio delle macchine: il "nuovo Approccio" della progettazione	1 g
PISTR	Il manuale di istruzioni delle macchine	1 g
PFSC	Il fascicolo tecnico secondo la direttiva 2006/42/CE	1 g
PMNTZ	La manutenzione delle macchine	1 g
PMANU	Progettare per la manutenibilità: la considerazione del fattore umano per l'efficienza delle attività manutentive	1 g
PCON	La sicurezza delle macchine: gli aspetti contrattuali per l'acquisto e la vendita	1 g
PMCE	La verifica della sicurezza e l'adeguamento di attrezzature in uso per macchine sprovviste di marcatura CE	0,5g
POHS	Metodologia per la gestione organica della sicurezza delle macchine in ambito OHSAS 18001	1 g
PACQ	Macchine di produzione: guida tecnica all'acquisto (studi Cm, Cmk, SPC)	1 g
PFNSF	Functional Safety Systems (IEC/EN 61508): risk analysis, definizione e calcolo del Safety Integrity Level	2 gg
PSOFT	Functional Safety Systems (IEC/EN 61508): la progettazione del software	1 g
PATEX	La direttiva ATEX 94/9/CE	1 g
PCLA	La classificazione delle aree: direttiva 99/92/CE	1 g
PEN60	La nuova norma CEI EN 60079-0: nuovi aspetti tecnici e formali per i prodotti ATEX	1 g
PEN50	La norma EN 50495: l'affidabilità dei sistemi di sicurezza negli impianti con rischio di esplosione	1 g
PEN11	La norma EN 1127-1: prevenzione e protezione contro le esplosioni	1 g
PATUS	La gestione del rischio di esplosione secondo la normativa USA (NEC 500)	1 g
PPED	La direttiva PED 97/23/CE sugli apparecchi a pressione	1 g
PTPED	La direttiva T-PED 99/36/CE	1 g
PDM3	Messa in servizio delle attrezzature in pressione "DM 329/01": modalità operative alla luce del D.Lgs 81/2008	1 g
PEN38	Il Sistema di Gestione per la Qualità in saldatura secondo la UNI EN ISO 3834:2006 <i>corso base con applicazioni pratiche</i>	2 gg
PPND	Prove Non Distruttive in saldatura	1 g
PSALD	Tecnologie di saldatura: le norme EN 15614-1 e EN 287-1	1 g
PWLC	Welding Coordinator	5 gg
PIASC	Ispettori Impianti Ascensori	2 gg



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

PTMB	Tecniche di Tempi e Metodi	1g
PTMA	Applicazione della tecnica "Tempi e Metodi"	1g

## EDILIZIA

Dalla conoscenza delle direttive europee e norme tecniche per il settore costruzioni, alla realizzazione, gestione ed implementazione un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore costruzioni

CEDIL	Il Testo Unico sulla Sicurezza: adempimenti per il settore edile	1 g
CCPD	Direttiva Prodotti da Costruzione (89/106/CEE) e Norme Tecniche per le costruzioni (DM 14/01/2008)	1 g
CCNT	Strumenti operativi per i professionisti del settore costruzioni (CPD e NTC cap.11)	1 g
CLEGN	I nuovi requisiti di accettazione per i prodotti da costruzione in legno	0,5 g
CCLS	I nuovi requisiti di accettazione per il calcestruzzo	1 g
CMTLL	I nuovi requisiti di accettazione per i prodotti metallici da costruzione: armature per c.a. e c.a.p. e carpenteria metallica	0,5 g
CTRAS	La qualificazione dei centri di trasformazione di armature in acciaio per cemento armato	0,5 g
CSIC	La gestione della sicurezza in cantiere	1 g
CCQ28	Il controllo Qualità in cantiere: la gestione degli approvvigionamenti	1 g
CAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore costruzioni	3 gg
CAD28	La gestione degli audit nel settore costruzioni: aspetti specifici e criticità	1 g
CLEDN	La certificazione di qualità ambientale LEED per edifici nuovi: concetti base e strategie	1 g
CLEDV	La certificazione di qualità ambientale LEED per la gestione e manutenzione di edifici esistenti: concetti base e strategie	1 g
CCERT	La certificazione energetica degli edifici	2 gg
CWEM	Window Energy Manager	1 g
CIMM	La norma UNI 11257: pianificazione della manutenzione nei patrimoni immobiliari	1 g

## ENERGIA

Dalla normativa in materia di fonti rinnovabili, alla certificazione energetica, alla qualifica del personale

NEN16	Sviluppare ed implementare un Sistema di Gestione dell'Energia (EN 16001:2009 e nuovi requisiti della ISO 50001)	2 gg
RAIC16*	Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione dell'Energia (UNI CEI EN 16001:2009) <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	3 gg
NFNT	Fonti rinnovabili ed incentivi: il quadro completo	2 gg
NEFF	Fonti rinnovabili ed uso efficiente dell'energia: lo stato dell'arte	2 gg
NFTV	Impianti fotovoltaici: il quadro completo	2 gg
NBIO	Biomassa ed energia	2 gg
NESP	Esperto in diagnosi e audit energetico	2 gg
NCERT	La certificazione energetica degli edifici	2 gg

(\*) Il corso verrà svolto secondo la nuova norma ISO 50001 appena sarà ufficiale



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

NWEM	Window Energy Manager										1 g
NLEDN	La certificazione di qualità ambientale LEED per edifici nuovi: concetti base e strategie										1 g
NLEDV	La certificazione di qualità ambientale LEED per la gestione e manutenzione di edifici esistenti: concetti base e strategie										1 g

## METROLOGIA

Conoscere e gestire la taratura degli strumenti e delle apparecchiature di misura

TCAM	Campionamento: definizioni, principi, modalità di prelievi, norme										1 g
TIS12	La gestione dei processi di misura e delle apparecchiature di misurazione (UNI EN ISO 10012)										1 g
TSTIN	Stima dell'incertezza di misura										1 g
TMID	La direttiva europea 2004/22/CE sugli strumenti di misura (MID)										1 g
TSTR	La gestione operativa dei sistemi di misura										2 gg
TBIL	La taratura di bilance										1 g
TMAS	La taratura di masse										1 g
TLAB	La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e l'accreditamento dei laboratori di prova										1 g
TVAL	Validazione dei metodi e stima delle incertezze in un laboratorio prove (ISO 5725-x)										1 g

## AUTOMOTIVE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Automotive: dalla conoscenza degli standard, all'applicazione le tecniche, alla qualifica del personale

AHYB*	Basics of hybrid and fuel cell technology in vehicles										1 g
ALTH*	Developments and trends in lithium-ion battery technology										1 g
AVLT*	Person trained in electrical safety for working with high-voltage systems in cars										2 gg
AUSA	La Gestione dell'Usato										2 gg
ALLT	Allestimenti Veicoli Commerciali <i>corso per tecnici</i>										2 gg
ALLV	Allestimenti Veicoli Commerciali <i>corso per venditori</i>										2 gg
ATS9	Corso di aggiornamento alla nuova norma ISO/TS 16949:2009										0,5 g
ATTS	La norma ISO/TS 16949:2009										2 gg
AADTS	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità: ISO/TS 16949:2009										3 gg
AVSQM	La guida AVSQ-MIA										1 g
AVDA	Gli audit di processo secondo lo standard VDA 6.3 (edizione 2010)										1 g
AVD5	Gli audit di prodotto secondo lo standard VDA 6.5										1 g
AVD1F	Lo standard VDA19/ISO 16232 sulla contaminazione particellare: fondamenti e terminologia										1 g
AVD1N	Lo standard VDA19/ISO 16232 sulla contaminazione particellare: norme applicative										2 gg
AVD1C	Lo standard VDA19/ISO 16232 sulla contaminazione particellare: esempi applicativi e casi di studio										6 gg
ASPC	Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi (SPC)										2 gg

(\*) Il corso verrà tenuto in lingua inglese



Cliente	costo		sedi di svolgimento									
	Non cliente		MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre
AQFD			Tecniche per la Qualità: il metodo QFD									1 g
AAPQP			Tecniche per la Qualità: APQP, Piani di controllo e PPAP									1 g
AFMEA			Tecniche per la Qualità: il metodo FMEA									1 g
AFMAP			Applicazione del metodo FMEA: esempi pratici e casi applicativi									1 g
AT5S			Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S									1 g
AMSA			Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)									1 g
AMSP			Applicare la tecnica MSA: esempi pratici e casi applicativi									1 g
AM8D			Tecniche per la Qualità: il modello 8D									1 g

## AEROSPAZIALE

Realizzare, gestire ed implementare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Aerospaziale: dalla conoscenza degli standard, all'applicazione le tecniche, alla qualifica del personale

LSGQ	Il Sistema di Gestione per la Qualità nel settore Aerospaziale	3 gg
LEN91	La norma EN 9100 per la qualità nell'industria aerospaziale	1 g
RAIC91	Corso per Auditor/Lead Auditor di S.G.Q. nel settore aerospaziale <i>corso riconosciuto AICQ-SICEV</i>	5 gg
LFACI	Collaudo del primo pezzo di produzione in campo aerospaziale (FAI e FACI)	1 g
LNORM	Normativa cogente in campo aerospaziale, civile e militare	1 g
LRSK	La gestione dei rischi in campo aerospaziale	1 g
LLOG	La logistica nel settore aeronautico	1g
LKPC	"Key Product Characteristics" in campo aerospaziale	1 g
LCONF	ISO 10007 - la gestione della configurazione in campo aerospaziale	1 g
L9110	La norma EN 9110: la qualità nelle organizzazioni di manutenzione	1 g
L9120	La norma EN 9120: requisiti del S.G.Q. per stockisti e distributori	1 g
LJAR	La norma JAR-OPS 3	2 gg
LEUO	La norma EU-OPS	2 gg
LPTM	La norma EASA Part-M	2 gg
LP14	La norma EASA Part-145	2 gg
LAOC	AOC Management (Air Operator Certificate Management)	2 gg

## RAIL

F1585	La saldatura dei veicoli ferroviari: la norma UNI EN 15085:2008	1 g
FIRIS	IRIS: standard e tecniche di audit per il settore ferroviario	2 gg
FSIL	Sicurezza dei dispositivi e sistemi elettronici per il segnalamento ferroviario (EN 50129)	1 g
FSOFT	Sviluppo, verifica e validazione del software dei componenti e sistemi per il segnalamento ferroviario (EN 50128)	1 g



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## TRASPORTO & LOGISTICA

Dalla conoscenza degli standard e della normativa, alla qualifica del personale

TADR	Trasporto terrestre delle merci pericolose: ADR 2009	1 g
TIMD	Trasporto marittimo delle merci pericolose: IMDG Code Ed. 2008	1 g
TMUL	Trasporto multimodale delle merci pericolose: ADR 2009/IMDG 2008/IATA 2009	1 g
TRIF	Trasporto di rifiuti pericolosi in colli e cisterna	1 g
TLOG	Monitorare e migliorare le prestazioni del sistema logistico distributivo: strumenti e metodi per la gestione dell'outsourcing	1 g
TIS28	La norma ISO 28000:2007 - "Sistemi di Gestione per la Sicurezza della Supply Chain"	1 g
TLSP	Lean Supply Chain: la riconfigurazione delle catene di fornitura in ottica Lean	1 g
TBSCM	Basics of Supply Chain Management <i>corso ufficiale APICS</i>	4 gg
TCSCP	Certified Supply Chain Professional (CSCP) <i>corso ufficiale APICS</i>	5 gg
TSCM	SCM (Supply Chain Management) e CSR (Corporate Social Responsibility): evoluzione della catena di fornitura e del consumatore	1 g

## FOOD & GDO

Dalla realizzazione e implementazione di un Sistema di Gestione della Sicurezza Alimentare alla conoscenza dei principali standard della grande distribuzione organizzata

FIS22	La norma ISO 22000:2005 "Food Safety Management System"	1 g
FIS22R	La norma ISO 22000:2005 nella ristorazione collettiva	1 g
FAD22	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare (ISO 22000:2005)	2 gg
FVA22	Corso per Auditor/Lead Auditor ISO 22000:2005	5 gg
FHACP	La sicurezza alimentare: il metodo HACCP e il Codex Alimentarius	1 g
FINTR	La gestione integrata dei sistemi di sicurezza alimentare con i sistemi di sicurezza nei luoghi di lavoro	1 g
FRSK	Crisis Management: il piano aziendale per gestire le situazioni di crisi di prodotto	1 g
FIFS	Lo standard IFS Food (vers. 5)	1 g
FIFSL	Lo standard IFS Logistic	1 g
FEUR	Lo standard GlobalGAP Frutta&Verdura (vers. 3)	1 g
FBRC	BRC Global Standard for Food Safety (issue 5)	1 g
FADBR	Auditor Interno per lo standard BRC Food (issue 5)	2 gg
FVABR	Corso per Valutatore di parte III per lo standard BRC Food (issue 5)	4 gg
FBRC	BRC Global Standard - Consumer Products	1 g
FRTC	Sistemi di rintracciabilità nella filiera agro-alimentare (UNI EN ISO 22005:2008)	1 g
FTCH	Etichettatura dei prodotti alimentari	1 g
FGMP	La norma EN 15593:2008 - strumento per l'attuazione delle GMP nel settore della produzione di imballi per alimenti	1 g
FBRC	BRC Global Standard for Packaging & Packaging Materials (issue 3)	1 g



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## SANITÀ

Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità in ambito Sanitario: dalla conoscenza degli standard, alla gestione dei rischi, alla qualifica del personale

SV2	I Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito sanitario	2 gg
SSIC	La gestione della sicurezza nei laboratori ed ambulatori clinici, odontoiatrici, microbiologi, alimenti, forensi e chimici	2 gg
SRCL	La gestione del Rischio Clinico	1 g
SRSK	Risk Management in ambito sanitario	3 gg
SSAN	Buone pratiche di sanificazione e pulizia delle strutture sanitarie	1 g
SAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito sanitario	3 gg
SOUT	La gestione dei processi affidati in outsourcing e l'individuazione degli indicatori in Sanità Pubblica	1 g
SV2S	Applicazione della UNI EN ISO 9001:2008 nel settore socio assistenziale e norme di servizio settoriali	1 g
SADS	Tecniche di audit nel settore socio assistenziale	1 g
SCLI	Rischio Clinico nel settore socio assistenziale	1 g
SFARM	Modalità di preparazione e somministrazione di farmaci in ambito socio assistenziale	0,5 g
SFOSP	La gestione della qualità e della sicurezza nelle farmacie ospedaliere, radiofarmacie e farmacie con produzione galenica secondo FU e normative ISO	1 g
S1518	La norma ISO 15189:2008 - "La gestione della qualità nei laboratori di analisi cliniche e diagnostiche genetiche"	1 g
S7218	La norma ISO 7218:2007 novità ed implicazioni nella gestione del laboratorio di microbiologia	1 g

## MEDICALE

Conoscere, implementare e migliorare un Sistema di Gestione per la Qualità nel settore dei Dispositivi Medici: dalla conoscenza degli standard agli approfondimenti tecnici

MMCE	La marcatura CE dei dispositivi medici	1 g
MIS85	La norma ISO 13485:2003 (incluso AC 2007)	1 g
MAUD	Tecniche di auditing applicate alla ISO 13485:2003	1 g
MPROG	Il processo di progettazione a norma ISO 13485:2003	1 g
MFSC	Il fascicolo tecnico per i dispositivi medici secondo la direttiva EEC/93/42 e successivi aggiornamenti	1 g
MVAL	La validazione dei processi applicata ai dispositivi medici	1 g
MRSK	La gestione del rischio applicato ai dispositivi medici (ISO 14971)	1 g
MUSB	Applicazione dei requisiti di usabilità ai dispositivi medici (EN IEC 60601-1-6:2004, EN 62366:2008)	1 g
MSOF	La gestione del software per i dispositivi medici (EN 62304:2006)	1 g
METL	Il controllo del processo di sterilizzazione ad Ossido di Etilene affidato in outsourcing nel campo dei dispositivi medici	1 g
MFDA	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato USA (FDA: Food and Drug Administration)	1 g
MCAN	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato Canadese (CMDR: Canadian Medical Device Regulation)	1 g



costo		sedi di svolgimento									
Cliente	Non cliente	MI	TO	BO	FI	VI	RM	NA	BA	CT	altre

## COSMETICO & BENESSERE

KCOS	Pratiche di Buona Fabbricazione dei cosmetici (GMP): la norma ISO 22716:2008	1 g
KADC	Tecniche di Auditing applicate alla norma ISO 22716:2008	1 g
KPKD	Packaging Design	3 gg
KBRCP	BRC Global Standard for Packaging & Packaging Materials (issue 3)	1 g
KBEN	La gestione della qualità, igiene e sicurezza nei centri benessere, spa e terme	1 g

## TESSILE & RETAIL

Dalla conoscenza della normativa applicabile ai prodotti tessili, alla realizzazione ed implementazione dei Sistemi di Gestione nel settore Tessile

XABB	Abbigliamento: definizione, gestione e unificazione europea delle taglie	1 g
XNOB	La nobilitazione dei prodotti tessili	1 g
XBAM	La sicurezza e la qualità dell'abbigliamento per bambini	1 g
XSUP	La gestione della supply chain dei prodotti tessili	1 g
XSTN	La sicurezza chimica dei prodotti tessili e di abbigliamento	1 g
XETC	Etichettatura dei prodotti tessili	1 g
XTAC	La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) applicata al Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g
XBS14	La norma ISO 14001:2004 applicata al settore Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1 g
XCO2	Cambiamenti climatici: la nuova norma ISO 14064 e la Carbon Neutrality applicate al settore tessile	1 g
XEXP	La regolamentazione dei mercati internazionali per l'esportazione dei prodotti del settore Moda	1 g
XRFOR	La distribuzione Retail come leva di sviluppo del business	1 g
XSTK	Stock Management come leva di successo della distribuzione retail	1 g
XPER	Reclutamento, selezione, formazione e valutazione delle risorse umane nell'area retail	1 g
XAGE	Il ruolo dell'agente nello sviluppo dell'area retail	1 g
XDRIN	Retail Diretto ed Indiretto: vantaggi e svantaggi nel sistema moda	1 g
XRMK	Le variabili del marketing nella gestione dei negozi	3 gg
XRPF	Il punto vendita come Business Unit: misurazione della performance ed analisi economica	2 gg
XMYS	Il mystery client come strumento di valutazione della rete distributiva	0,5 g



Formazione

### **TÜV SÜD Formazione**

Via Isonzo 61

40033 Casalecchio di Reno (BO)

Tel: +39 051 6133284

Fax: +39 051 2987499

E-mail: [info@tuvsudformazione.it](mailto:info@tuvsudformazione.it)

[www.tuvsudformazione.it](http://www.tuvsudformazione.it)